



Federazione delle Associazioni di Filiera  
del Settore Pulizia Professionale e Igiene Ambientale



Associazione Nazionale delle Cooperative di Servizi e Turismo  
Lega delle Cooperative



Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere



Movimento di Partecipazione Civica



Federazione delle Associazioni Regionali  
Economisti e Provvenditori della Sanità



Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere



Associazione Nazionale Imprese di Pulizia e Servizi Integrati



Federazione Nazionale  
delle Imprese di Pulizia e Servizi per l'Ambiente



Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la Sanità

Organizzazione & Promozione



Media Partner



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione  
e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

L'Associazione Terotec - Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari ([www.terotec.it](http://www.terotec.it)) è stata fondata nel 2002. Terotec è un "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari, con precipua applicazione a beni immobiliari, beni storici, artistici e architettonici, infrastrutture viarie, reti tecnologiche, verde e arredo urbano. Le attività istituzionali di Terotec hanno come destinatari tutti i soggetti pubblici e privati che operano e/o hanno interesse nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari e si sviluppano attraverso progetti e servizi finalizzati nei settori della ricerca applicata e dell'innovazione tecnologica, della sperimentazione organizzativo-gestionale, della formazione manageriale, della normazione tecnico-procedurale e dell'informazione specialistica. Tra i più recenti progetti realizzati da Terotec: la norma UNI 11136 "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari" (coordinamento comitato tecnico nazionale); il "Lessico del Facility Management" e le "Linee guida Global Service" (studi pubblicati da Il Sole 24 Ore); "Censiform", il primo censimento nazionale dell'offerta formativa nel settore della gestione e della manutenzione immobiliare e urbana; "CenTer", il primo centro di documentazione on web italiano ed europeo sul Facility Management. A Terotec è affidato il coordinamento del comitato tecnico nazionale UNI per la normativa europea sul Facility Management. La rete delle competenze specialistiche presenti in Terotec integra sinergicamente associazioni ed imprese tra le più qualificate e rappresentative della filiera dei servizi di manutenzione e gestione immobiliare e urbana (soci promotori) con la componente più innovativa del mondo della committenza pubblica e della ricerca e della formazione universitaria nazionale (Comitato Tecnico-Scientifico).

Tra i soci promotori di Terotec figurano: ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili, Cofathec Servizi spa, Condotte Immobiliare spa, Coopservice scppa, FISE ASSIOMA Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata, Grandi Stazioni spa, Groma srl, Ingest Facility spa, Insula spa, La Cascina scppa, Manitalidea spa, Manutencoop srl, Napoli Servizi spa, Openpl@n srl, Orion srl, Pirelli & C. RE Facility Management spa, STI spa.



# 1° FORUM NAZIONALE SUI SERVIZI INTEGRATI IN SANITA'

Tra esternalizzazione e partnership pubblico-privato

7 giugno 2007

ore 10.00 - 18.00

Verona Fiere - Centrocongressi ARENA - Sala ROSSINI

Il tema della "governance" dei servizi integrati nel settore della sanità pubblica è di strettissima attualità rispetto ad una situazione nazionale che esprime sovente diffuse e peculiari criticità nella gestione delle strutture del SSN, nella razionalizzazione della relativa spesa e nella garanzia di adeguati livelli di qualità per i cittadini. In questo specifico campo, le Aziende Sanitarie e Ospedaliere sono chiamate oggi ad avviare un processo di sostanziale ridefinizione del proprio ruolo, dei propri compiti e delle proprie competenze settoriali. A cominciare da una mirata e "consapevole" azione di governo dei diffusi processi di esternalizzazione che ormai caratterizzano l'ambito della gestione delle strutture ospedaliere e sanitarie pubbliche e che rimandano direttamente ad un nuovo mercato in crescita esponenziale nel nostro paese: quello dei servizi integrati di Facility Management e Global Service (manutenzione sistemi edili e impiantistici, manutenzione tecnologie biomediche, pulizie e sanificazione, igiene ambientale, energy management, space management, censimenti anagrafici, security, logistica, ITT, call center, lavanderia, catering, ecc.).

Un mercato con il quale di necessità le Aziende Sanitarie e Ospedaliere devono confrontarsi ed interagire in un'ottica di partnership pubblico-privato, delegando anche in toto a qualificati soggetti privati le funzioni di gestione prettamente "operativa" dei servizi, ma mantenendo, anzi, potenziando responsabilmente quelle funzioni strategiche di indirizzo, programmazione e controllo dei processi che oggi più che mai devono essere considerate del tutto "inesternalizzabili" e rispetto alle quali le stesse Aziende Sanitarie e Ospedaliere devono acquisire al più presto esperienza, competenza e know how.

In questo contesto, il "1° Forum Nazionale sui Servizi Integrati in Sanità" intende fornire un duplice contributo:

- definire il quadro dei problemi aperti e delle prospettive di sviluppo dei processi di esternalizzazione dei servizi integrati in sanità;
- individuare e porre in risalto le esperienze, le proposte ed i progetti più innovativi promossi e sviluppati in partnership tra Aziende Sanitarie e Ospedaliere ed imprese private nel campo del management dei servizi rivolti alle strutture ospedaliere e sanitarie pubbliche, segnalandoli come "best practice" tra gli operatori pubblici e privati e favorendo così la diffusione di una nuova cultura/prassi manageriale settoriale.

# 1° FORUM NAZIONALE SUI SERVIZI INTEGRATI IN SANITA' Tra esternalizzazione e partnership pubblico-privato

10.00 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

10.15 PRESENTAZIONE DEL FORUM  
*Inquadramento e obiettivi*

**Dott. Aldo Ancona**  
*Direttore Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali*

**Dott. Andrea Belloli**  
*Vice Presidente FIASO*

**Prof. Arch. Silvano Curcio**  
*Direttore Terotec, Docente Università di Napoli "Federico II"*

**I PROCESSI DI ESTERNALIZZAZIONE DEI SERVIZI  
INTEGRATI NELLA SANITÀ PUBBLICA**  
*Italia - UE*

**Prof. Elisa Pintus**  
*Docente Università della Valle d'Aosta,  
Collaboratore Università Bocconi*

**Dott. Marie-Christine Burnier**  
*Delegato Generale Aggiunto FHF - Fédération Hospitalière de France*

11.00 **IL MANAGEMENT DEI SERVIZI INTEGRATI PER  
LE STRUTTURE OSPEDALIERE E SANITARIE PUBBLICHE**  
*Esperienze e "best practice"*  
1a Sessione

■ **ESTAV TOSCANA CENTRO - AO MEYER, AO CAREGGI,  
AUSL FIRENZE, AUSL EMPOLI, AUSL PRATO, AUSL PISTOIA**  
*Il sistema centralizzato di acquisto e di gestione dei servizi  
integrati a livello regionale*

**Dott. Luciano Fabbri**  
*Direttore Generale ESTAV Centro - Ente per i Servizi Tecnico-  
Amministrativi di Area Vasta - Regione Toscana*

■ **ASS 1 TRIESTINA**  
*"Open Facility Management": modelli, strumenti e risultati  
di partnership pubblico-privato*

**Dott. Fulvio Franza**  
*Direttore Amministrativo ASS 1 Triestina*  
**Ing. Mattia Montagnier**  
*Ricercatore Università di Udine*

■ **AUSL 10 DI PINEROLO**  
*Un modello ad alta integrazione per la gestione dei servizi  
energetici e delle tecnologie biomediche*

**Ing. Olivia Parigi**  
*Dirigente Dipartimento Tecnico Logistico AUSL 10 Pinerolo*

■ **AO CTO/CRS MARIA ADELAIDE DI TORINO**  
*Lo strumento "Project Financing & Global Service":  
dal processo realizzativo al processo gestionale*

**Dott. Alberto Andrion**  
*Direttore Generale AO CTO/CRS Maria Adelaide Torino*

13.00 LUNCH

14.00 **IL MANAGEMENT DEI SERVIZI INTEGRATI PER  
LE STRUTTURE OSPEDALIERE E SANITARIE PUBBLICHE**  
*Esperienze e "best practice"*  
2a Sessione

■ **AUSL DI MODENA**  
*Un modello informatizzato di organizzazione e gestione  
per l'esternalizzazione dei servizi integrati*

**Dott. Giuseppe Caroli**  
*Direttore Generale AUSL di Modena*  
**Arch. Raffaele Gentile**  
*Responsabile Servizio Attività Tecniche AUSL di Modena*

■ **AUSL 9 DI REGGIO EMILIA**  
*Servizi "hard" e servizi "soft": criteri-guida per il  
coordinamento, l'integrazione e il monitoraggio sul campo*

**Ing. Roberto Bonacini**  
*Responsabile Servizi Tecnici AUSL 9 di Reggio Emilia*

■ **AUSL ROMA A**  
*Il management degli appalti di "multiservizi": dal progetto  
del capitolato al controllo delle prestazioni*

**Ing. Giorgio Carlesi**  
*Direttore Servizi Tecnici AUSL Roma A*

15.30 **PRESENTAZIONE RAPPORTI ESTERNALIZZAZIONE  
TEROTEC**  
*Qualità & competenze per l'esternalizzazione dei servizi di  
Facility Management*

**Dott. Marco Storchi**  
*Coordinatore Terotec*

16.00 TAVOLA ROTONDA

*La QUALITA' dei servizi integrati di gestione nella sanità  
pubblica: problemi aperti e prospettive di sviluppo*

*Coordinano:*  
**Dott. Aldo Ancona**  
*Direttore Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali*

**Prof. Arch. Silvano Curcio**  
*Direttore Terotec, Docente Università di Napoli "Federico II"*

*Intervengono:*  
**Dott. Andrea Belloli**  
*Vice Presidente FIASO*  
**Dott. Massimo Diamante**  
*Membro Consiglio Direttivo FISE ANIP*  
**Dott. Gianfranco Finzi**  
*Presidente Nazionale ANMDO*  
**Dott. Aldo Greco**  
*Presidente FNIP*

**Dott. Matteo Marino**  
*Membro Consiglio Direttivo AfidampFAB*  
**Dott. Renato Martinolli**  
*Membro Consiglio Presidenza FARE*

**Ing. Daniela Pedrini**  
*Presidente SIAIS*  
**Dott. Gianfranco Piseri**  
*Membro Consiglio Presidenza ANCST-LEGACOOOP*

18.00 CONCLUSIONI

**Prof. Arch. Toni D'Andrea**  
*Amministratore Delegato Afidamp Servizi,  
Docente Politecnico di Milano, Università di Parma*

**Dott. Giustino Trincia**  
*Presidente Tribunale Diritti del Malato - Cittadinanzattiva*

*Direzione Scientifica Forum:*  
**Dott. Aldo Ancona**  
*Direttore Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali*  
**Dott. Andrea Belloli**  
*Vice Presidente FIASO*  
**Arch. Virginia Bernardini**  
*Coordinatrice Relazioni Europee e Universitarie Terotec*  
**Prof. Arch. Silvano Curcio**  
*Direttore Terotec, Docente Università di Napoli "Federico II"*