



| **mastergestioneintegrata**

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

BANDO DI ISCRIZIONE

Master Universitario di 1° livello
GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI (MGS)
Asset, Property & Facility Management

A. A. 2008-2009

Codice Corso di studio da inserire nel bollettino di immatricolazione: 05295



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

Indice

- Campo di applicazione e mercato di riferimento 3
- Ambiti ed obiettivi formativi 3
- Destinatari 4
- Quota di iscrizione 4
- Titoli di studio necessari per l'ammissione (università italiane) 4
- Titoli di studio necessari per l'ammissione (università straniere) 5
- Registrazione al sistema informativo 5
- Tassa di partecipazione alle prove di accesso ed imposta di bollo 5
- Domanda di ammissione 6
- Modalità di ammissione 6
- Iscrizione 6
- Borse di studio 7
- Sede, durata e orario di svolgimento 7
- Frequenza 7
- Titolo e crediti formativi rilasciati 7
- Attività formativa 8
- Struttura didattica ed organizzativa 8
- Informazioni 8
- Riepilogo scadenze 9
- Allegato 1 - programma didattico 10
- Allegato 2 - elenco partner 13
- Allegato 3 - modulo domanda di ammissione a. a. 2008-2009 14



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

BANDO DI ISCRIZIONE

Master Universitario di 1° livello GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI (MGS) Asset, Property & Facility Management

A. A. 2008-2009

Codice Corso di studio da inserire nel bollettino di immatricolazione: 05295

Presso la Facoltà di Architettura "Valle Giulia" dell'Università di Roma "La Sapienza" è attivato il Master Universitario di 1° livello in "GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI (MGS). Asset, Property & Facility Management".

CAMPO DI APPLICAZIONE E MERCATO DI RIFERIMENTO

Il campo di applicazione del Master è costituito dai patrimoni immobiliari di proprietà pubblica e privata concentrati o diffusi sul territorio, che rappresentano un complesso sistema di risorse fisiche tra loro assai diversificate in ambito urbano (per età, localizzazione, tipologia, funzioni, proprietà, ecc.) ed esprimenti ingenti valori economici, storici, sociali ed architettonici.

Il Master è strettamente relazionato al nuovo comparto di mercato dei servizi di Asset, Property & Facility Management, rispettivamente finalizzati alla gestione strategico-finanziaria, economico-amministrativa e tecnico-funzionale dei patrimoni immobiliari¹.

Questo nuova filiera di mercato sta mostrando negli ultimi anni una decisiva ed imponente progressione, a fronte di una potenziale domanda di "servizi integrati" e di "global service" (finora in gran parte sommersa o inevasa) stimata in oltre 140 miliardi di euro/anno (di cui oltre 33 miliardi di euro/anno nel solo settore dei patrimoni immobiliari pubblici) e di un effettivo mercato che ha già oggi superato la soglia dei 35 miliardi di euro (fonte: CRESME).

AMBITI ED OBIETTIVI FORMATIVI

Gli ambiti di formazione sono correlati alla gestione dei servizi di Asset, Property & Facility Management per i patrimoni immobiliari, che implicano ormai attività sempre più complesse, articolate ed applicate ad operazioni quanto mai diversificate ed interagenti, tra cui in particolare:

- il censimento e l'anagrafica dei beni;
- l'auditing, la due diligence e la valorizzazione dei beni;

¹

- Asset Management: gestione del complesso di strategie e attività di investimento a medio-lungo termine finalizzate alla massimizzazione del valore di un portafoglio immobiliare attraverso l'allocazione dei capitali in progetti e/o immobili (operazioni di acquisto, dismissione, trasformazione d'uso, valorizzazione, ecc.).
- Property Management: gestione del complesso di strategie e attività di natura tecnico-amministrativo-commerciale finalizzate al conseguimento di un "reddito periodico" e/o di un "capital gain" da un edificio o da un patrimonio immobiliare.
- Facility Management: gestione integrata della pluralità dei servizi e dei processi (rivolti agli edifici, agli spazi, alle persone) non rientranti nel core business di un'organizzazione, ma necessari per il suo funzionamento.



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

- la progettazione, la programmazione, l'organizzazione, l'esecuzione, il controllo e il monitoraggio dei diversi servizi (in forme "internalizzate", "esternalizzate", di "global service", ecc.);
- il benchmarking dei servizi;
- la gestione delle diverse forme di procurement dei servizi;
- la progettazione, l'integrazione e la gestione dei sistemi informativi "dedicati".

Per un approccio razionale, efficiente e in qualità a tutte queste complesse attività appare oggi più che mai indispensabile il fondamentale supporto di nuove figure e competenze professionali di impronta manageriale in grado di coniugare ed affrontare in una logica di "integrazione" i diversi aspetti e problemi che caratterizzano la gestione dei patrimoni immobiliari (fronte committenza pubblica e privata e fronte imprese).

In questo contesto, il Master, giunto alla quinta edizione, si pone il seguente obiettivo formativo:

- rispondere alla sempre più crescente domanda di formazione, aggiornamento e specializzazione di nuove figure professionali dedicate al management dei servizi per i patrimoni immobiliari, proveniente da enti pubblici e privati proprietari o gestori di patrimoni (enti centrali e locali, aziende sanitarie, società pubbliche, istituti bancari, istituti assicurativi, istituti previdenziali, fondazioni, ecc.) e da imprese e società operanti nel campo dei servizi di gestione e manutenzione di beni immobili (società di servizi, imprese di costruzione, società e fondi immobiliari, aziende municipalizzate, ecc.).

Il Master, in questa direzione, può offrire significative opportunità per:

- acquisire in forma sistematica know how tecnico e manageriale specialistico interdisciplinare che non è agevole costruire in altre sedi e con altre modalità ("problem setting" & "problem solving");
- interfacciarsi ed interagire con qualificati operatori del mercato (partner del Master) presso i quali accreditarsi anche al fine di possibili prospettive occupazionali ("placement aziendale").

DESTINATARI

Il Master è rivolto a:

- possessori di laurea triennale, laurea specialistica o laurea vecchio ordinamento nelle discipline dell'Architettura, dell'Ingegneria, dell'Urbanistica, dell'Informatica, delle Scienze Economiche e delle Scienze Giuridiche;
- dirigenti e funzionari di enti pubblici centrali e locali, di aziende sanitarie, di società pubbliche, di istituti e fondazioni, ecc., purché in possesso dei titoli suindicati;
- dirigenti e tecnici di società di servizi, di imprese di costruzioni, di società e fondi immobiliari, di aziende municipalizzate, ecc., purché in possesso dei titoli suindicati;
- liberi professionisti architetti, ingegneri, urbanisti, consulenti tecnici e immobiliari, purché in possesso dei titoli suindicati.

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione per la frequenza dell'intero Master è fissata in € 5.400,00 ed è comprensiva di tassa di iscrizione di Ateneo.

Saranno prese in esame dal Consiglio Didattico-Scientifico del Master, compatibilmente con la capacità delle strutture, eventuali domande per la frequenza di singoli moduli da parte di uditori laureati per aggiornamento professionale. L'importo della quota di iscrizione per frequentare un singolo modulo è fissata in € 360,00 oltre a € 700,00 per la tassa di Ateneo dell'Università di Roma "La Sapienza".

TITOLI DI STUDIO NECESSARI PER L'AMMISSIONE (UNIVERSITÀ ITALIANE)

Possono accedere al Master i possessori di laurea triennale, laurea specialistica o laurea vecchio ordinamento nelle discipline dell'Architettura, dell'Ingegneria, dell'Urbanistica, dell'Informatica, delle Scienze Economiche e delle Scienze Giuridiche.

Eccezionalmente è possibile ammettere al Master anche i possessori di diploma universitario il cui titolo sia stato preventivamente riconosciuto valido dal Consiglio Didattico-Scientifico del Master al solo fine dell'ammissione al corso e/o nell'ambito di accordi inter-universitari di cooperazione e mobilità.

Coloro che non siano ancora laureati al momento della valutazione dei titoli saranno ammessi "con riserva" e saranno tenuti a comunicare tempestivamente, a pena di decadenza, l'avvenuto conseguimento del titolo che deve avvenire improrogabilmente entro la sessione invernale dell'a.a. 2007-2008 ed in ogni caso non oltre il 31.03.2009.



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

Gli ammessi con riserva non possono partecipare all'assegnazione di eventuali borse di studio in ingresso conferite in base alla valutazione di ammissione.

TITOLI DI STUDIO NECESSARI PER L'AMMISSIONE (UNIVERSITÀ STRANIERE)

Possono accedere al Master anche studenti in possesso di titoli di studio rilasciati da Università straniere, preventivamente riconosciuti equipollenti dal Consiglio Didattico-Scientifico del Master al solo fine dell'ammissione al corso e/o nell'ambito di accordi inter-universitari di cooperazione e mobilità.

Gli studenti stranieri non possono essere ammessi con riserva, in quanto all'atto della presentazione della domanda devono avere già conseguito il titolo di studio universitario. Si ricorda altresì che la dichiarazione di valore deve essere obbligatoriamente allegata alla domanda di ammissione come meglio specificato di seguito.

I candidati cittadini comunitari ovunque residenti, i cittadini italiani in possesso di titolo di studio conseguito all'estero ed i cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti in Italia, presentano la domanda di partecipazione direttamente all'Università (struttura indicata nel bando) allegando il diploma posseduto, debitamente corredato di traduzione ufficiale in lingua italiana munita di legalizzazione e di dichiarazione di valore rilasciata a cura della Rappresentanza diplomatica italiana nel paese in cui hanno conseguito il titolo. La dichiarazione di valore deve riportare il livello della laurea posseduta (laurea di I o II livello) ed indicare a quale livello (I o II) di corso di Master consente di accedere. La mancata presentazione della dichiarazione di valore comporterà l'impossibilità, da parte dell'Ufficio Master, alla stampa dei moduli di pagamento ed al rilascio del diploma di Master.

I candidati non comunitari residenti all'estero possono fare richiesta di partecipazione al Master solo se hanno preventivamente presentato la domanda ed il diploma posseduto alle Rappresentanze diplomatiche italiane all'estero, le quali provvedono ad inviarle all'Università. La mancata presentazione della dichiarazione di valore comporterà l'impossibilità, da parte dell'Ufficio Master, alla stampa dei moduli di pagamento ed al rilascio del diploma di Master.

REGISTRAZIONE AL SISTEMA INFORMATIVO

Tutti coloro che presenteranno la domanda di partecipazione al Master dovranno preventivamente registrarsi al sistema informativo dell'Università di Roma "La Sapienza" seguendo le istruzioni riportate nella pagina www.infostud.uniroma1.it.

Al termine della registrazione il sistema rilascerà un numero di matricola che dovrà essere inserito nella domanda di ammissione al Master.

Se il candidato è stato già studente dell'Università di Roma "La Sapienza" non deve registrarsi, in quanto è già dotato del numero di matricola, che dovrà comunque riportare nella domanda di ammissione.

Per eventuali informazioni sulle modalità di registrazione è possibile contattare il CIAO:

- sede : P. le Aldo Moro, 5 - Palazzo del Rettorato (retro Aula Magna)
- apertura: dal lunedì al venerdì, ore 9.30 - 17.00
- telefono: 06.49910032
- email: ciao@uniroma1.it
- sito web: www.uniroma1.it/ciao.

TASSA DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI ACCESSO ED IMPOSTA DI BOLLO

La presentazione della domanda di ammissione è subordinata al pagamento di una tassa di € 30,00 più l'imposta di bollo di € 14,62, assolta virtualmente, da versare presso una qualsiasi filiale della Banca di Roma sul territorio nazionale entro la data di scadenza del bando.

Il suddetto pagamento, complessivamente pari ad € 44,62 può essere effettuato anche on line, mediante carta di credito (vedi www.bancadiroma.it, alla voce "Pagamento tasse universitarie").

Per effettuare il pagamento occorre utilizzare esclusivamente il modulo personalizzato da stampare attraverso il sistema informativo on line di Ateneo, collegandosi al sito www.infostud.uniroma1.it, voce "Tasse - Prova di accesso/orientamento" ed inserendo il codice del Master 05295.

La ricevuta di pagamento andrà allegata alla domanda di ammissione.



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

DOMANDA DI AMMISSIONE

Per la partecipazione al Master è necessario presentare una domanda di ammissione in carta semplice (v. modulo allegato 3) che dovrà pervenire entro e non oltre il 13.11.2008 (non farà fede il timbro postale) al seguente indirizzo: Direttore del Master "Gestione Integrata dei Patrimoni Immobiliari (MGS)" - Facoltà di Architettura "Valle Giulia", Università di Roma "La Sapienza", Via A. Gramsci 53, 00197 Roma.

La domanda dovrà essere trasmessa anche a mezzo fax 06.49919171.

Alla domanda di ammissione dovranno essere allegati:

- copia della ricevuta di pagamento di € 44,62;
- fotocopia del diploma di laurea con votazione;
- curriculum degli studi;
- curriculum delle eventuali attività di ricerca;
- curriculum delle eventuali attività professionali;
- lettera sulle motivazioni per la partecipazione al Master (max due cartelle).

L'insieme dei tre suddetti curricula non dovrà essere superiore a n. 10 cartelle dattiloscritte.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

Per l'attivazione del Master è necessario un minimo di n. 10 iscrizioni.

E' ammissibile un massimo di n. 30 iscrizioni.

Ove il numero delle domande di ammissione pervenute dovesse essere superiore, l'accesso sarà subordinato ad una graduatoria in trentesimi determinata insindacabilmente da un'apposita Commissione (composta da membri del Consiglio Didattico-Scientifico) in base ai seguenti elementi:

- curriculum degli studi, max 14 punti (110 con lode = 14 punti; 110 = 11 punti; 109 = 09 punti; 108 = 08 punti; ecc.);
- curriculum delle eventuali attività di ricerca, max 08 punti;
- curriculum delle eventuali attività professionali, max n. 08 punti.

La graduatoria degli ammessi sarà pubblicata sul sito web del Master entro i due giorni lavorativi successivi alla data di scadenza della domanda di ammissione. In caso di rinuncia di uno o più candidati in graduatoria per l'ammissione, subentrerà il primo degli esclusi e così di seguito.

Gli ammessi che intendono rinunciare al Master devono darne comunicazione scritta al Direttore del Master via e-mail (mastermgs@uniroma1.it) o via fax (06.49919171).

ISCRIZIONE

Entro e non oltre il 13.12.2008, gli ammessi al Master dovranno effettuare il pagamento della quota di iscrizione utilizzando esclusivamente il modulo di pagamento scaricabile, sia per la prima che per la seconda rata, dal sito www.infostud.uniroma1.it, alla voce "Tasse" - "Immatricolazione Master", dopo aver inserito il codice del Master 05295.

Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente presso una qualunque filiale della Banca di Roma ubicata su tutto il territorio nazionale e potrà essere eseguito:

- in contanti;
- con assegno di conto corrente bancario, di importo esattamente corrispondente alla quota da pagare e riportata nel bando, intestato a "me medesimo" ed opportunamente girato, qualora l'ammesso sia correntista presso la Banca di Roma o presso una qualunque altra banca ubicata sul territorio nazionale;
- con assegno di conto corrente bancario, di importo esattamente corrispondente alla quota da pagare e riportata nel bando, emesso da una terza persona correntista presso una qualsiasi banca, in favore dell'ammesso.

Il pagamento può essere effettuato anche on line, mediante carta di credito (vedi www.bancadiroma.it, alla voce "Pagamento tasse universitarie").

La quota di iscrizione non può essere in alcun caso rimborsata, tranne nel caso di non attivazione del corso di Master.



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

Il mancato rispetto dei termini di pagamento determinerà l'applicazione della sovrattassa per ritardato pagamento nella misura di € 55,00 per ogni singola rata.

Qualora il pagamento venga effettuato dopo 60 giorni dalla scadenza della rata prevista nel bando, la multa ammonterà a € 110,00 per ogni singola rata. Se in graduatoria sono presenti studenti che potrebbero subentrare, il vincitore che non pagherà la prima rata entro i termini stabiliti dal bando, sarà considerato rinunciario. Un'eventuale immatricolazione dello stesso potrà avvenire solo dopo il completo scorrimento della graduatoria.

Il modulo comprensivo della multa verrà predisposto dall'Ufficio competente previa autorizzazione del Direttore del Master, scritta e trasmessa all'Ufficio medesimo.

L'iscrizione dovrà essere confermata inviando per fax (06.49919171) alla Segreteria del Centro Interdipartimentale "CITERA" presso la Presidenza della Facoltà di Architettura "Valle Giulia", i seguenti documenti:

- fotocopia fronte-retro di un documento valido di identificazione con firma;
- ricevuta dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione di € 5.400,00.

E' assolutamente vietato il passaggio/trasferimento dal corso di Master ad altro corso di Master.

BORSE DI STUDIO

E' prevista l'assegnazione di n. 1 borsa di studio di € 4.028,16 a parziale copertura della quota di iscrizione finanziata dall'Ateneo (delibera Senato Accademico del 27.04.2006).

Per l'attribuzione della borsa si terrà conto solo del voto di laurea. A parità di merito prevale il candidato con condizioni economiche più disagiate.

Al fine dell'assegnazione della borsa i candidati dovranno presentare apposita domanda in carta semplice specificando voto di laurea e dichiarazione Isee unitamente alla domanda d'iscrizione.

Le borse di studio non sono cumulabili con borse erogate da qualsiasi altro soggetto.

SEDE, DURATA E ORARIO DI SVOLGIMENTO

Il Master ha una durata di 1.500 ore, con inizio previsto entro il 15.01.2009 e termine previsto entro il 31.10.2009, salvo diverse motivate deliberazioni del Consiglio Didattico-Scientifico, secondo il calendario che la Direzione del Master porterà a conoscenza degli ammessi con apposito avviso.

Sede di svolgimento del Master è la Facoltà di Architettura "Valle Giulia", Via A. Gramsci 53, Roma, presso cui saranno tenute le lezioni frontali orientativamente nei giorni di venerdì (orario 15-20) e di sabato (orario 9-13).

Ulteriori sedi per lo svolgimento delle attività del Master potranno essere individuate presso enti, associazioni, imprese, ecc. coinvolti a vario titolo nell'organizzazione del Master stesso.

FREQUENZA

E' richiesta la frequenza di almeno l'80% delle ore di lezione frontale e della maggioranza delle ore di eventuale esercitazione e di stage.

Il Master è incompatibile con qualunque corso di studio, ad eccezione dei corsi di alta formazione.

TITOLO E CREDITI FORMATIVI RILASCIATI

Al termine del Master, agli iscritti che abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato un apposito esame di fine corso, ottenendo una valutazione positiva di un'apposita tesi presentata davanti ad un'apposita Commissione Didattica formata da membri del Consiglio Didattico-Scientifico del Master, sarà rilasciato il Diploma di Master Universitario di 1° livello in "GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI (MGS). Asset, Property & Facility Management", che potrà essere riconosciuto dalle istituzioni pubbliche e private europee.

Il Diploma non esprime una votazione; è facoltà della Commissione Didattica l'eventuale conferimento della lode.

Il superamento delle prove del Master comporta l'attribuzione di n. 60 crediti formativi universitari.

Lo studente ammesso all'esame finale dovrà preventivamente versare l'importo di € 66,00 corrispondente alla "tassa esame finale".



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

L'esame finale verterà sulla discussione:

- dei diversi aspetti di natura teorica e/o applicativa sviluppati nell'ambito dei moduli didattici del Master ed approfonditi attraverso la consultazione dei supporti bibliografici e documentativi forniti e/o indicati dai docenti;
- della tesi finale.

Agli uditori che abbiano provveduto alla frequenza di singoli moduli ed al relativo pagamento verrà rilasciato dal Direttore del Master un attestato di frequenza e un massimo n. 20 crediti formativi universitari.

ATTIVITÀ FORMATIVA

Il Master è un corso di studio annuale a carattere semintensivo della durata complessiva di 1.500 ore, così orientativamente ripartite:

- attività didattica (circa 300 ore);
- stage ed altre attività (circa 450 ore);
- studio e preparazione individuale (circa 750 ore).

L'attività didattica è organizzata in moduli specialistici affidati ciascuno ad un docente responsabile ed è impostata secondo un approccio multidisciplinare, contemplando il coinvolgimento di un qualificato team di docenti universitari e di esperti esterni.

Al fine di saldare strettamente "teoria" e "prassi", i contenuti didattici sono sviluppati integrando e alternando momenti formativi tradizionali (interventi ex cattedra di inquadramento problematico e di approfondimento teorico ed informativo) con "case study" metodologico-operativi e momenti di confronto allargato (esperienze sul campo, "best practice", applicazioni in contesti reali, confronto su tematiche "focus").

In funzione dei suddetti criteri, sono state definite le seguenti macro-aree didattiche:

- moduli didattici introduttivi
- moduli didattici area mercato e normativa
- moduli didattici area asset, property & facility management
- moduli didattici area sistemi informativi
- interventi area testimonianze, workshop, tavole rotonde, briefing.

Gli specifici contenuti dei singoli moduli sono indicati nel programma didattico riportato in allegato.

L'attività di stage prevede l'effettuazione da parte di ogni singolo iscritto di un periodo di pratica formativa direttamente "sul campo", presso le sedi degli operatori del mondo della committenza e/o delle imprese pubbliche e private coinvolte come "partner" del Master (v. elenco riportato in allegato). Il piano di attività (project work) e gli aspetti organizzativo-logistici saranno definiti in apposite convenzioni tra università e soggetti ospitanti lo stage, previa approvazione da parte del Direttore del Master.

Qualora gli stage disponibili siano in numero inferiore rispetto al numero degli iscritti al Master o uno o più iscritti non possano effettuare l'attività di stage per motivi di oggettivo impedimento, il Consiglio Didattico-Scientifico indicherà attività di studio ed approfondimento alternative.

L'attività di studio e preparazione individuale è distribuita nel corso dell'intero anno e culmina nella predisposizione, da parte di ogni singolo iscritto, di una tesi finale. La tesi consisterà in una relazione monografica il cui argomento dovrà essere concordato preventivamente con il Direttore del Master (oggetto: modelli, servizi, tecnologie, norme, strumenti, case study, ecc. per la/nella gestione integrata dei patrimoni immobiliari).

STRUTTURA DIDATTICA ED ORGANIZZATIVA

La struttura didattica del Master è così composta:

- Direttore: Prof. Ing. Livio de Santoli;
- Coordinatore Scientifico: Prof. Arch. Silvano Curcio;
- Consiglio Didattico-Scientifico: Direttore, Coordinatore Scientifico, docenti indicati dal Direttore;
- Docenti: docenti universitari ed esperti, manager e tecnici operanti in particolare presso enti committenti pubblici e privati, associazioni imprenditoriali di categoria, aziende di settore e società di consulenza.

La struttura organizzativa del Master è così composta:

- Segreteria tecnica: Sig.ra Antonella Saliola;
- Segreteria amministrativa: Sig.ra Rita Tabacchini;
- Tutor: Dott. Francesca De Medio.



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

INFORMAZIONI

- Segreteria Tecnica: Sig.ra Antonella Saliola - tel. 06.49919172, fax 06.49919171, mastermgs@uniroma1.it
- Sito Master: <http://w3.uniroma1.it/mgs>

RIEPILOGO SCADENZE

- entro il 13.11.2008: presentazione domande di ammissione
- entro il 13.12.2008: iscrizione e pagamento quota iscrizione
- entro il 15.01.2009: inizio attività
- entro il 31.10.2009: termine attività.

Roma,

**FIRMATO
IL RETTORE**



ALLEGATO 1

PROGRAMMA DIDATTICO

(schema orientativo da confermare)

▪ MODULI DIDATTICI INTRODUTTIVI

n. 02

PROGRAMMA, CONTENUTI E ORGANIZZAZIONE DEL MASTER

- Presentazione del programma e illustrazione dei contenuti e delle finalità
- Articolazione ed organizzazione: didattica frontale, project work e stage aziendali, tesi finali
- Programmazione temporale delle attività
- Prospettive di placement aziendale

MANAGEMENT DEI PATRIMONI IMMOBILIARI

- Processo edilizio e processi di gestione dei patrimoni immobiliari
- La gestione manageriale dei patrimoni immobiliari: Asset, Facility & Property Management
- Lessico della gestione immobiliare: definizioni terminologiche e concetti-base
- I servizi integrati di gestione immobiliare

▪ MODULI DIDATTICI AREA MERCATO E NORMATIVA

n. 04

MERCATO DEI SERVIZI DI FACILITY & PROPERTY MANAGEMENT

- La filiera dei servizi integrati di Facility & Property Management (FM & PM)
- Classificazioni tipologiche dei servizi
- Caratteristiche, dimensioni e operatori del mercato in Italia e UE
- Tendenze evolutive: dai patrimoni immobiliari ai patrimoni urbani

LEGISLAZIONE PER GLI APPALTI DI SERVIZI

- La normativa UE per gli appalti di servizi
- La normativa nazionale per gli appalti di servizi
- Sistemi di appalto innovativi: costruzione e gestione, Project Financing, Global Service
- Gare e contratti di servizi

NUOVI MODELLI SOCIETARI PER LA GESTIONE DEI PATRIMONI IMMOBILIARI PUBBLICI

- Inquadramento legislativo e normativo a livello europeo e nazionale
- Il modello delle società pubbliche
- Il modello della società "in house"
- Il modello delle società miste

NORMATIVA TECNICA PER I PATRIMONI IMMOBILIARI

- La normativa tecnica volontaria nel settore dei patrimoni immobiliari: le norme UNI e CEN
- Le norme tecniche per i servizi di manutenzione immobiliare
- Le norme tecniche per il Global Service
- Le norme tecniche per i sistemi informativi dedicati

▪ MODULI DIDATTICI AREA ASSET, PROPERTY & FACILITY MANAGEMENT

n. 17

PRINCIPI DI MAINTENANCE MANAGEMENT – TEORIA E APPLICAZIONI

- Definizione e campo di applicazione del Maintenance Management (MM) nell'ambito del FM
- I processi di MM dal settore industriale al settore immobiliare: aspetti tecnici, operativi e logistici
- Il progetto, l'audit e i costi dei servizi di MM
- Tipologie e tecniche di intervento manutentivo, manuali, piani e programmi di manutenzione



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

GESTIONE E MANUTENZIONE DEI PATRIMONI IMMOBILIARI E URBANI PUBBLICI – COMMITTENZA

- Il sistema di gestione del patrimonio presso le Amministrazioni Pubbliche
- Le problematiche conoscitive dei patrimoni pubblici
- Processi e strumenti di management dei servizi: dalla programmazione al controllo e monitoraggio
- Esperienze applicative

GESTIONE E MANUTENZIONE DEI PATRIMONI IMMOBILIARI E URBANI PUBBLICI – IMPRESE

- Il sistema di organizzazione delle imprese di servizi per la gestione del patrimonio pubblico
- Processi e strumenti di management dei servizi: dalla progettazione all'erogazione
- Il progetto dei servizi di Global Service
- Esperienze applicative

GESTIONE E MANUTENZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE CULTURALE

- La normativa e l'organizzazione per la gestione del patrimonio immobiliare culturale
- Processi di conoscenza e metodologie di censimento anagrafico
- Processi di esternalizzazione dei servizi tecnico-gestionali
- Criteri di approccio alla manutenzione programmata

PRINCIPI DI SAFETY MANAGEMENT

- Definizione e campo di applicazione del Safety Management (SM)
- L'applicazione dei processi di SM ai patrimoni immobiliari: sistema della sicurezza e sistema edilizio
- Il progetto e l'audit dei servizi di SM
- I costi della sicurezza nella gestione degli edifici

PRINCIPI DI DUE DILIGENCE IMMOBILIARE

- Definizione e campo di applicazione della Due Diligence immobiliare (DD)
- I processi di DD: fasi, procedure, operatori
- Gli strumenti di supporto tecnico e procedurale
- Modelli organizzativi per la gestione dei servizi di DD

VALUTAZIONE E FINANZA IMMOBILIARE

- Procedure e tecniche estimative e valutative per gli immobili
- Modelli e strumenti di finanza immobiliare
- Le Società di Investimento Immobiliare Quotate (SIIQ)
- I Fondi Immobiliari

COSTI DEL CICLO DI VITA DEGLI IMMOBILI

- Le implicazioni economiche nel ciclo di vita degli immobili
- I costi del ciclo di vita ("life cycle cost"): composizione e distribuzione
- I costi dei servizi di gestione: dalla programmazione al controllo
- Criteri e tecniche di "budgeting" per i servizi di gestione

GESTIONE DELLE COMMESSE E QUALITA' DEI SERVIZI

- Il processo di gestione delle commesse di servizi di FM & PM: fasi, criteri organizzativi, operatori e ruoli
- Gli strumenti di supporto tecnico e procedurale
- Qualità dei servizi: dai Service Level Agreement (SLA) ai Key Performance Indicator (KPI)
- Sistemi di interfaccia cliente/fornitore e customer satisfaction

GESTIONE DEL CONTROLLO AMBIENTALE

- Criteri di impostazione del controllo tecnico-ambientale
- L'audit del sistema termoigrometrico
- L'audit del sistema acustico e luminoso
- L'audit del sistema di qualità dell'aria

MANUTENZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI IMPIANTISTICI

- Il sistema tecnologico impiantistico degli edifici
- Il ciclo di vita utile degli impianti
- I sistemi di manutenzione delle diverse tipologie impiantistiche
- Il controllo e il monitoraggio delle prestazioni impiantistiche



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

ENERGY MANAGEMENT

- Principi di Energy Management
- Legislazione e certificazione energetica degli edifici
- La politica energetica su scala urbana
- Contratti per l'approvvigionamento dei servizi energetici

GLOBAL SERVICE E CAPITOLATI PRESTAZIONALI

- Il processo di Global Service: dalla metaprogettazione (committente) alla progettazione (fornitore)
- Criteri di impostazione dei capitolati prestazionali e dei contratti di risultato
- Criteri di controllo e di monitoraggio delle prestazioni dei servizi
- Esperienze applicative

PROGETTAZIONE E GESTIONE ECO-COMPATIBILE DEGLI EDIFICI

- Il processo integrato per l'eco-compatibilità degli edifici: dal progetto alla gestione in esercizio
- Requisiti esigenziali e standard prestazionali del sistema ambientale e tecnologico
- Elementi per l'analisi economica e l'eco-bilancio
- Esempi ed applicazioni progettuali e gestionali

DIREZIONE E CONTROLLO DEGLI APPALTI DI MANUTENZIONE E GESTIONE

- La contrattualistica settoriale
- Criteri e procedure per la direzione tecnica degli appalti (committenze - imprese)
- Criteri e procedure per il controllo in opera e a consuntivo degli appalti (committenze)
- Strumentazioni tecniche di supporto per gli operatori

GESTIONE DEGLI EDIFICI COMPLESSI

- I complessi immobiliari e infrastrutturali ferroviari: livelli di complessità funzionale, tecnologica e gestionale
- I modelli e gli strumenti di organizzazione e gestione dei servizi di FM
- I sistemi di affidamento e controllo dei servizi
- La gestione degli impianti speciali

▪ **MODULI DIDATTICI AREA SISTEMI INFORMATIVI**

n. 03

CONOSCENZA INFORMATIZZATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI E URBANI

- Le esigenze conoscitive durante il ciclo di vita dei beni immobiliari e urbani
- Documentazione ed informazioni di base per il censimento
- Criteri di costruzione, gestione e aggiornamento degli archivi anagrafici
- Esperienze applicative

SISTEMI INFORMATIVI PER LA CONOSCENZA E LA GESTIONE DEI PATRIMONI IMMOBILIARI E URBANI

- I processi di gestione informatizzata dei patrimoni immobiliari e urbani
- Finalità, requisiti-base, architettura e funzionalità dei sistemi informativi dedicati
- Criteri di progettazione, realizzazione e implementazione
- Esperienze applicative

TECNOLOGIE INFORMATICHE PER L'e-FACILITY

- Le tecnologie digitali
- Principi di economia digitale applicati al FM
- Il FM digitale
- Processi, applicazioni e modelli innovativi di e-FM

▪ **INTERVENTI AREA TESTIMONIANZE, WORKSHOP, TAVOLE ROTONDE, BRIEFING**

n. 22

- Presso la Facoltà di Architettura "Valle Giulia" e/o presso altre sedi (da definire)



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

ALLEGATO 2

ELENCO PARTNER

(elenco orientativo da confermare)

▪ COORDINAMENTO SCIENTIFICO

Terotec Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

▪ SPONSOR PARTNER

CB Richard Ellis spa
Cofathec Servizi spa
CPL Concordia srl
Generali Properties Asset Management spa
Elyo Italia spa
Manitalidea spa
Natuna Global Service srl
Siram spa

▪ TEACHING PARTNER

AICARR Associazione Italiana Condizionamento Aria Riscaldamento Refrigerazione
AICE Associazione Italiana di Ingegneria Economica
AIMAN Associazione Italiana di Manutenzione
ANIAB Associazione Nazionale Ingegneri e Architetti Bancari Assicurativi
Aquilio Networks & Management srl
ASUB spa
Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture - Camera Arbitrale
Azienda per i Servizi Sanitari Trieste
Centostazioni spa
CNS Consorzio Nazionale Servizi srl
Comune di Bologna
Comune di Roma Conservatoria Patrimonio Immobiliare e Urbano
Comune di Roma Dipartimento XII Lavori Pubblici e Manutenzione Urbana
Comune di Roma Municipio IV
CONSIP spa
Grandi Stazioni spa
Groma srl
Metodi srl
MiBAC Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Openpl@n srl
Poste Italiane spa
RFI Rete Ferroviaria Italiana spa
Romeo Gestioni spa
SBS Energia srl
Studio Legale Leone
Technip spa
Tecnoborsa scpa
Università di Roma "La Sapienza" SAE - Servizio di Ateneo per l'Energia

▪ TECHNICAL PARTNER

ACER Associazione Costruttori Edili di Roma
ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili
ASSOIMMOBILIARE Associazione dell'Industria Immobiliare
Azienda USL Roma A
Comune di Modena
Condotte Immobiliare spa
CONSOB Commissione Nazionale per le Società e la Borsa
Coopservice scppa
Fabrica Immobiliare SGR
FISE ASSIOMA Federazione Imprese di Servizi - Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata
Gesta spa
La Cascina scppa
Manutencoop Facility Management spa
Napoli Servizi spa
Pirelli & C. RE Facility Management spa
STI spa



mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

ALLEGATO 3

MODULO DOMANDA DI AMMISSIONE A. A. 2008-2009

da trasmettere al n° fax 06.49919171 con gli ulteriori documenti richiesti



La Sapienza

Università degli Studi di Roma

Architettura e Valle Giulia

Master Universitario di 1° livello GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI (MGS) *Asset, Property & Facility Management* A. A. 2008-2009

Al Direttore del Master
Facoltà di Architettura
"Valle Giulia"
Università di Roma "La Sapienza"
Via A. Gramsci 53, 00197 Roma

Cognome e Nome

Luogo di nascita.....

Data di nascita.....

Codice fiscale.....

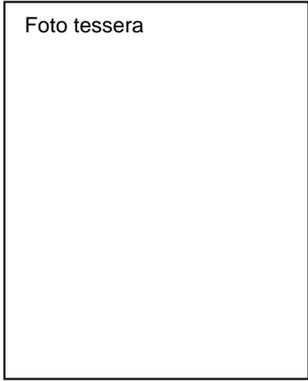
Nazionalità.....

Residenza.....

Domicilio (se diverso dalla residenza).....

Telefono..... Fax..... Cellulare.....

Indirizzo posta elettronica.....





mastergestioneintegrata

Università degli Studi di Roma La Sapienza - Facoltà di Architettura Valle Giulia
CITERA Centro Interdisciplinare Territorio Edilizia Restauro Ambiente
via Gramsci, 53 - 00197 Roma - tel. 0649919293 fax 06 49919290
www.architetturavallegiulia.it - masterMGS@uniroma1.it

Numero matricola Università di Roma "La Sapienza" *

Titolo di studio (laurea).....

Votazione e anno conseguimento titolo di studio.....

Università conseguimento titolo di studio.....

Si allega:

- copia della ricevuta di pagamento di € 44,62;
- fotocopia del diploma di laurea con votazione;
- curriculum degli studi;
- curriculum delle eventuali attività di ricerca;
- curriculum delle eventuali attività professionali;
- lettera sulle motivazioni per la partecipazione al Master (max due cartelle).

* Nel caso di studenti che non sono stati mai iscritti all'Università di Roma "La Sapienza", il numero di matricola dovrà essere acquisito con la registrazione nel sistema informatico di Ateneo connettendosi al sito www.infostud.uniroma1.it.
Per gli studenti che sono stati già iscritti all'Università di Roma "La Sapienza" vale il numero precedentemente assegnato.