

“GESTIRE I PATRIMONI PUBBLICI”

Strategie di Gestione dei Patrimoni Pubblici, Facility Management e Global Service a *FORUM PA '08*

L'idea

Con l'edizione 2008, FORUM PA diventa la “Mostra convegno dell'innovazione nella PA e nei sistemi territoriali”. Da rappresentativa vetrina di buoni servizi ai cittadini, Forum PA 2008 si trasformerà in un importante network dell'innovazione proponendo iniziative e progetti finalizzati a creare occasioni di contaminazione fra le diverse energie vitali del Paese. Quel luogo e quell'evento, cioè, in cui gli innovatori si incontrano e si confrontano per costruire e rafforzare reti di relazioni che permettano all'innovazione italiana di fare sistema.

Nell'ambito di questo profondo cambiamento, le strategie di **Gestione dei Patrimoni Pubblici, Facility Management e Global Service** diventeranno uno dei focus espositivi e congressuali di Forum PA '08. L'obiettivo è quello di favorire la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della gestione e della manutenzione dei patrimoni urbani e immobiliari, in termini di know how, esperienze e modelli di natura metodologica e operativa. Negli ultimi anni, infatti, il contesto socio-economico ha portato gli Enti Pubblici a ridefinire completamente la "governance" dei propri patrimoni, sempre più intesi come "risorsa pubblica strategica".

In occasione di Forum PA 2008, in partnership scientifica e organizzativa con Terotec – il **Laboratorio Nazionale per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari** – intendiamo pertanto mostrare lo stato dell'arte sui processi, sui modelli, sugli strumenti e sui servizi innovativi messi in campo dagli Enti Pubblici al fine di mantenere, valorizzare e gestire i propri patrimoni con criteri manageriali e secondo principi di programmazione, trasparenza, efficienza ed economicità.

La sezione dedicata alla gestione dei patrimoni pubblici, al Facility Management e al Global Service costituirà un vero e proprio “cluster di innovazione”¹ omogeneo e riconoscibile ed avrà lo scopo di:

- valorizzare gli approcci più innovativi attraverso i quali gli Enti Pubblici governano i propri patrimoni urbani, immobiliari e territoriali;
- presentare ed mettere in evidenza le esperienze ed i progetti settoriali più innovativi sviluppati dagli stessi Enti Pubblici in partnership con gli operatori privati (società di Property & Facility Management, di Global Service, di consulenza, di finanza e gestione immobiliare, ecc.).

¹ I Cluster dell'innovazione a FORUM PA 2008 sono una soluzione espositiva finalizzata a valorizzare e mettere in evidenza le esperienze di reti di attori e quindi a:

- ➔ Facilitare la creazione di nuove reti di attori che condividono obiettivi e visioni
- ➔ Promuovere a livello nazionale ed internazionale reti locali esistenti
- ➔ Diffondere i risultati di reti di attori impegnati su progetti comuni
- ➔ Valorizzare le reti immateriali composte da attori diffusi su territori ampi.

Dal punto di vista espositivo i Cluster sono delle aree definite e riconoscibili, composte dagli stand dei diversi attori o da stand collettivi con più attori (o una combinazione di questi), organizzati in modo tale da evidenziare e valorizzare la logica del networking.

In questa logica, le aree espositive dei Cluster sono dotate di servizi comuni per favorire l'incontro e lo scambio di esperienze e know how: saletta meeting, connessione wi-fi, spazi di convivialità e relazione.

I Cluster possono essere promossi da un soggetto interno o esterno al Cluster che intende valorizzare la rete e i suoi obiettivi mettendo a disposizione risorse e soluzioni tecnologiche: una sala per convegni e seminari, un Social Hub inteso come spazio per favorire gli incontri (bar, salette) e la produttività (pc a disposizione, rete WiFi).

A chi è rivolta l'iniziativa

L'iniziativa, nei diversi campi di azione (iniziativa premiale, area espositiva e sessione seminariale) si rivolge a tre tipologie di soggetti:

- le amministrazioni pubbliche e gli enti di interesse pubblico: Enti centrali, Regioni, Province, Comuni, città metropolitane, aziende sanitarie e ospedaliere, enti previdenziali, università, etc.
- gli operatori privati del settore: società di Property & Facility Management, di Global Service, di consulenza, di finanza e gestione immobiliare, ecc. che hanno interesse a presentarsi in un'area espositiva e congressuale tematizzata che ne valorizza la partecipazione e offre opportunità di visibilità e rete
- associazioni, istituzioni o grandi players privati che intendono proporsi al grande pubblico come "broker di innovazione". soggetti di rete, associazioni, istituzioni o grandi players privati che intendono proporsi al grande pubblico come "broker di innovazione". Questi soggetti possono partecipare al progetto espositivo anche come *Sponsor* mettendo a disposizione del Cluster i servizi comuni che arricchiscono l'area espositiva.

Il premio

Forti del successo registrato nella passata edizione, Forum PA e Terotec promuovono la seconda edizione del "Premio Best Practice Patrimoni", la cui premiazione avverrà il 15 maggio 2008, all'interno del "2° Forum Nazionale sui Patrimoni Immobiliari Urbani Territoriali Pubblici".

I due eventi collegati intendono segnalare e pubblicizzare le esperienze ed i progetti più innovativi promossi e sviluppati in partnership tra Enti Pubblici ed Imprese Private per la gestione e la valorizzazione dei patrimoni immobiliari, urbani e territoriali di proprietà pubblica o di interesse pubblico.

L'obiettivo di fondo è favorire la promozione e la diffusione di una nuova cultura e prassi manageriale settoriale tra gli operatori pubblici e gli operatori privati, al fine di stimolare lo studio, la sperimentazione e l'adozione di nuovi e più adeguati processi, modelli, strumenti e servizi di "governance" dei patrimoni.

I seminari formativi

Il Cluster "Gestire i patrimoni pubblici" parteciperà all'iniziativa di FORUM PA "Master diffuso"² e costruirà quindi occasioni formative per i visitatori professionali interessati, attraverso l'utilizzo esclusivo di una saletta adiacente all'esposizione.

Il calendario dei seminari verrà concordato in stretta partnership con i soggetti aderenti al Cluster e con la supervisione scientifica di Terotec al fine di proporre momenti di approfondimento sui temi fondamentali di questo settore (le innovazioni della legislazione sugli appalti di servizi, l'avanzamento della normativa tecnica UNI, il know how metodologico ed operativo del Management dei patrimoni immobiliari, urbani e territoriali, la contrattualistica per il Global Service e la Concessione di servizi, le esperienze sul campo di gestione e valorizzazione, etc.).

I convegni

Fedele allo spirito di cambiamento verso una maggiore qualità che informa tutta l'edizione 2008, i convegni previsti saranno radicalmente ridotti nel numero, accresciuti nella qualità della proposta e definiti nelle loro modalità³.

² A FORUM PA 2008 il Master Diffuso è un percorso modulare di formazione che si svolge interamente nell'ambito della sezione espositiva di FORUM PA '08, presso gli stand degli espositori che aderiscono all'iniziativa.

Il Master Diffuso rappresenta un modo più interattivo, mirato e partecipato di visita della Manifestazione e insieme una occasione qualificata di formazione e aggiornamento professionale.

La formazione viene erogata all'interno degli stand degli espositori, in spazi attrezzati ad hoc per ospitare una saletta da circa 20 persone, in modo da favorire l'interazione, e da docenti qualificati e competenti.

Obiettivo del Master Diffuso è di offrire:

- ai visitatori una formazione esaustiva sui grandi argomenti di innovazione che interessano oggi la pubblica amministrazione, con modalità di fruizione snelle e personalizzabili
- agli espositori un contatto diretto con un segmento di pubblico qualificato e interessato alle innovazioni presentate negli stand e all'expertise del soggetto che le propone

³ A FORUM PA 2008 l'intera attività convegnistica è organizzata all'interno di 5 linee di lavoro principali: ScenariPA: dedicato al confronto con le personalità politiche o con esperti di grande rilievo. L'obiettivo è di rendere la partecipazione della classe politica più efficace possibile organizzando gli incontri sotto forma di confronto fra il singolo politico ed un panel di portatori di interessi (associazioni di categoria, esperti, associazioni dei consumatori, imprenditori, etc.).

All'interno di questa cornice, almeno uno dei convegni di Forum PA 2008, e precisamente il "2° Forum Nazionale sui Patrimoni Immobiliari Urbani Territoriali Pubblici", sarà diretta emanazione del cluster "Gestire i patrimoni pubblici" e sarà teso ad esplorare gli attuali scenari di sviluppo dei processi di gestione e valorizzazione dei patrimoni, analizzandone e interpretandone i problemi "aperti" e le dinamiche tendenziali e presentandone le "practices" sviluppate da Enti Pubblici e Imprese private. A questo appuntamento centrale potranno affiancarsi uno o più convegni di carattere tecnico che entreranno in maggiore dettaglio su alcuni degli aspetti peculiari della gestione dei patrimoni immobiliari e urbani.

La mostra

Sul piano espositivo, il cluster di innovazione "Gestire i patrimoni pubblici" comprenderà:

- stand classici di carattere istituzionale in cui gli Enti di Governo Centrale, le Autonomie Locali e gli attori privati propongono le loro politiche di gestione dei patrimoni immobiliari e urbani;
- stand monotematici su uno specifico progetto/esperienza di eccellenza;
- l'esposizione "collettiva" riunita attorno ad un soggetto privato di grande rilievo che promuove la cultura della gestione dei patrimoni pubblici attraverso l'esposizione dell'intera gamma delle soluzioni proposte a diversi soggetti istituzionali
- la presentazione di "poster" di carattere scientifico per divulgare particolari programmi e/o realizzazioni
- un luogo di incontro, di sosta e di lavoro (la piazza) per favorire le reti e le relazioni.

I vantaggi per chi espone nel Cluster

- Promuovere ad un pubblico vasto progetti, realizzazioni, finalità e risultati
- Allungare le proprie reti di riferimento
- Stimolare una riflessione produttiva su temi che meritano grande attenzione
- Valorizzare l'aspetto relazionale della propria attività

I vantaggi per lo Sponsor

Sponsorizzare il cluster di innovazione chiamato "Gestire i patrimoni pubblici" significa:

- Legare il proprio marchio ad un evento di grande spessore culturale e richiamo mediatico
- Essere al centro di una rete di relazioni distribuita sul territorio
- Promuovere prodotti e soluzioni basati su una logica di networking

Per ogni informazione sulle modalità di partecipazione e sui costi espositivi, contattare i responsabili del progetto:

Francesca Meloccaro
Responsabile Area Enti Locali

Massimiliano Roma
Iniziative per gli enti locali

t. 06 684251

f. 06 68802433

@ f.meloccaro@forumpa.it - m.roma@forumpa.it

SaperiPA a cui sono dedicati 40 convegni con i quali si intende presidiare il patrimonio dei temi prioritari per il processo in corso di modernizzazione del paese, ConfrontiPA di natura specialistica, dedicati allo scambio di esperienze fra i diversi attori coinvolti, OfficinaPA dedicata a seminari e workshop di natura tecnica e OrizzontiPA eventi di grande prestigio tramite i quali FORUM PA si fa promotore di una selezione di grandi appuntamenti con chi ha anticipato, interpretato e influenzato culture politiche e visioni del futuro, e con cui il nostro pubblico può condividere riflessioni, opinioni e idee.