



"IUAV" UNIVERSITÀ DEGLI STUDI - VENEZIA
Corso di Laurea in Sistemi Informativi Territoriali



**Laboratorio per l'Innovazione
della Manutenzione e della Gestione
dei Patrimoni Urbani e Immobiliari**

PROGETTO UNIVERSITA' & IMPRESE

PROGRAMMA DI FACILITY MANAGEMENT WORKSHOP
GESTIONE INFORMATIZZATA
DEI PATRIMONI IMMOBILIARI E URBANI
Sistemi informativi per il management di processi e servizi innovativi

Prima edizione

19 20 21 - 26 27 28 Giugno 2003

03 04 05 Luglio 2003

Sede

"IUAV" Università degli Studi
Corso di Laurea in Sistemi Informativi Territoriali
Cà Bacchin delle Palme, Santa Croce 1961, Venezia

CON IL PATROCINIO DI

ANCE - Associazione Nazionale Costruttori Edili
FISE - Federazione Imprese di Servizi

AZIENDE PARTNER

Coopservice scrl - Reggio Emilia

Deltadator spa - Trento

EUR spa - Roma

Groma srl - Roma

Harpaceas srl - Milano

Ingest Facility spa - Torino

Insula spa - Venezia

Manitalidea spa - Ivrea

Manutencoop scrl - Bologna

Metodi srl - Roma

Pirelli & C. R. E. Facility Management spa - Milano

Campo di applicazione del Programma di Facility Management Workshop: i patrimoni immobiliari e urbani

Il Programma ha per campo di applicazione i patrimoni di proprietà pubblica e privata che costituiscono e caratterizzano a livello urbano l'ambiente costruito e non del nostro paese e rappresentano un complesso sistema di risorse fisiche tra loro assai diversificate ma strettamente compenstrate: i beni immobiliari, i beni storici, artistici e architettonici, le infrastrutture viarie, le reti tecnologiche, il verde e l'arredo urbano.

Mercato di riferimento: i servizi di gestione e manutenzione dei patrimoni

Il Programma è strettamente relazionato al nuovo comparto di mercato dei servizi di gestione e manutenzione dei patrimoni immobiliari e urbani.

Questo nuovo settore di mercato sta mostrando negli ultimi anni una decisiva ed imponente progressione, a fronte di una potenziale domanda di servizi (finora in gran parte sommersa o inevasa) che nel solo ambito pubblico viene oggi quantificata in oltre 33 miliardi di euro/anno e di un effettivo mercato che, avendo già raggiunto la soglia dei 6 miliardi di euro nel 2002, tenderà largamente a triplicarsi entro il prossimo quinquennio, raggiungendo oltre 18 miliardi di euro nel 2007 (fonte: CRESME 2002).

Ambito di formazione: la gestione informatizzata dei patrimoni immobiliari e urbani

In questo scenario di mercato, la gestione e la manutenzione dei patrimoni immobiliari e urbani diffusi sul territorio implicano ormai attività di Facility Management sempre più complesse, articolate (Maintenance Management, Building Management, Property Management, ecc.) ed applicate ad operazioni quanto mai diversificate ed interagenti: dal censimento e dall'anagrafica dei beni, alla progettazione, alla programmazione, all'organizzazione, all'esecuzione, al controllo e al monitoraggio dei diversi servizi di facility (in forme "internalizzate", "esternalizzate", di "global service", ecc.), fino all'integrazione e gestione dei flussi informativi.

Per la gestione integrata ed efficiente di tutte queste attività di Facility Management appare oggi più che mai indispensabile il fondamentale supporto di strumentazioni informatiche "dedicate": i sistemi informativi per la gestione e la manutenzione dei patrimoni immobiliari e urbani.

I sistemi informativi "dedicati", in quest'ottica, rappresentano strumenti strategici innovativi che - attraverso specifiche banche dati, procedure e funzioni - consentono di raccogliere, archiviare, elaborare, utilizzare ed aggiornare tutte le informazioni di supporto decisionale ed operativo necessarie per l'impostazione, l'attuazione e l'integrazione dei processi, dei modelli e dei servizi sottesi alla gestione dei patrimoni immobiliari e urbani.

Finalità: la prima offerta di formazione specialistica Università/Imprese nel settore

Il Programma di F.M.W. rappresenta il primo progetto di offerta formativa specialistica promosso congiuntamente dal mondo dell'Università e dal mondo delle Imprese al fine di rispondere alla sempre più crescente domanda di formazione e di aggiornamento professionale nel settore della Gestione Informatizzata dei Patrimoni Immobiliari e Urbani, proveniente da enti pubblici e privati proprietari o gestori di patrimoni (enti centrali e locali, aziende sanitarie, istituti bancari, istituti assicurativi, istituti previdenziali, fondazioni, ecc.) e da imprese e società operanti nel campo dei servizi tecnico-gestionali e manutentivi (società di servizi, imprese di costruzione, aziende municipalizzate, ecc.).

Destinatari

Il Programma è a numero chiuso (max n. 30 persone) ed ha come destinatari:

- i diplomati e i laureati nelle discipline dell'Architettura, dell'Ingegneria, dell'Urbanistica e dell'Informatica;
- i dirigenti e i funzionari di enti pubblici centrali e locali, di aziende sanitarie, di istituti e fondazioni, ecc.;
- i manager e i tecnici di società di servizi, di imprese di costruzioni, di aziende municipalizzate, ecc.;
- i liberi professionisti architetti, ingegneri, urbanisti e geometri e consulenti tecnici e immobiliari.

Caratteristiche

Il Programma ha carattere intensivo ed è organizzato in tre moduli collocati in altrettanti fine settimana (dal giovedì pomeriggio al sabato mattina) per un totale di 50 ore di formazione in aula.

Al fine di saldare strettamente "teoria" e "prassi", il Programma svilupperà i contenuti di carattere tecnico-organizzativo-gestionale (sottesi al management dei patrimoni immobiliari e urbani) con i contenuti più prettamente di carattere tecnologico-strumentale (sottesi alla gestione dei sistemi informativi "dedicati"), integrando e alternando momenti formativi tradizionali (interventi ex cattedra di inquadramento problematico e di approfondimento teorico ed informativo) con "case studies" metodologico-operativi e momenti di confronto allargato (esperienze sul campo, "best practices", applicazioni in contesti reali, confronto su tematiche "focus").

Crediti formativi rilasciati

Al termine del Programma, agli iscritti che abbiano seguito almeno quattro/quinti delle ore di attività previste e superato una prova di valutazione finale, potranno essere rilasciati, su richiesta, n. 4 crediti formativi universitari.

La prova di valutazione finale verterà sulla discussione degli argomenti sia teorici che applicativi trattati nell'ambito dei seminari ed approfonditi attraverso il supporto di bibliografia tematica e dispense fornite dai docenti.

A tutti i partecipanti verrà inoltre rilasciato un Attestato di partecipazione con l'eventuale indicazione del superamento della prova di valutazione finale.

Il Corso rappresenta anche un modulo didattico integrativo per gli studenti del Corso di Laurea in Sistemi Informativi Territoriali dello "IUAV" Università degli Studi - Venezia.

Modalità di ammissione

Saranno ammesse le prime 30 persone che abbiano inoltrato via fax (tel. 041.5240403; 041.718726) o via posta elettronica (e-mail: sonia@iuav.it; freguia@iuav.it) regolare domanda di iscrizione alla segreteria amministrativa entro il 16 giugno 2003. Per ulteriori informazioni è a disposizione la segreteria del Programma (tel. 041.2572461; 340.7282199).

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione è fissata in € 1.300 e dovrà essere versata entro il 16 giugno 2003 mediante bonifico bancario presso Banca CA.RI.VE. - Cassa di Risparmio di Venezia, c.c. 2385 ABI 6345 CAB 2010, a favore di IUAV - Dipartimento di Pianificazione, causale "Iscrizione F.M.W. 2003".

Docenti

Il Programma di Workshop è tenuto da un qualificato team multidisciplinare di docenti universitari e di esperti e tecnici operanti in enti pubblici e in aziende leader di servizi gestionali e di informatica tecnica.

Un tutor svolgerà le funzioni di responsabile organizzativo e di interfaccia in aula e fuori tra la struttura didattica e gli iscritti.

- Direttore: Prof. Arch. Luigi Di Prinzi (IUAV CdL SIT)
- Coordinatore scientifico: Prof. Arch. Silvano Curcio (IUAV CdL SIT, Terotec)
- Docenti: Dott. Vincenzo Acunto (Groma srl - Roma), Ing. Renzo Bellato (Ingest Facility spa - Torino), Ing. Massimo Berka (Deltadator spa - Trento), Ing. Maurizio Bottaini (Manutencoop srl - Bologna), Arch. Claudio Bozzini (Harpaceas srl - Milano), Arch. Carlo Cecchini (Terotec), Prof. Arch. Silvano Curcio (IUAV CdL SIT, Terotec), Ing. Giandomenico Di Martino (EUR spa - Roma), Prof. Arch. Luigi Di Prinzi (IUAV CdL SIT), Arch. Pier Giuseppe Mucci (Comune di Modena), Ing. Filippo Pongiglione (Pirelli & C. R. E. Facility Management spa - Milano), Arch. Francesco Rosson (Manitalidea spa - Ivrea), Ing. Enzo Scudellari (Comune di Bologna), Dott. Marco Storchi (Coopservice srl - Reggio Emilia), Dott. Andrea Tiveron (Metodi srl - Roma), Ing. Rudj Todaro (Insula spa - Venezia), Arch. Ing. Ivano Turlon (Insula spa - Venezia)
- Responsabile segreteria tecnica e tutor: Dott. Paola Freguia (IUAV CdL SIT)
- Responsabile segreteria amministrativa: Dott. Sonia Pastrello (IUAV CdL SIT)

Articolazione didattica

▪ 1° modulo (16 ore)

giovedì 19 giugno h. 15.00 – 15.30:

Presentazione del Programma

Prof. Arch. Luigi Di Prinzi (IUAV SIT)

giovedì 19 giugno h. 15.30 – 19.00:

La gestione dei patrimoni immobiliari e urbani: inquadramento (definizioni terminologiche, caratteristiche del mercato, innovazione dei processi, dei modelli e dei servizi)

Prof. Arch. Silvano Curcio (IUAV SIT, Terotec)

venerdì 20 giugno h. 09.30 – 13.30:

I sistemi informativi per la gestione dei patrimoni urbani e immobiliari: inquadramento (finalità, requisiti, funzioni, caratteristiche, normativa tecnica)

Prof. Arch. Silvano Curcio (IUAV SIT, Terotec)

Ing. Enzo Scudellari (Comune di Bologna)

venerdì 20 giugno h. 15.00 – 16.30:

La conoscenza anagrafica dei patrimoni

Arch. Claudio Bozzini (Harpaceas srl - Milano)

venerdì 20 giugno h. 16.30 – 19.00:

Case study: la gestione informatizzata del censimento del patrimonio immobiliare delle Aler della Regione Lombardia e del quartiere EUR di Roma

Arch. Claudio Bozzini (Harpaceas srl - Milano)

Arch. Carlo Cecchini (Terotec)
Ing. Giandomenico Di Martino (EUR spa - Roma)

sabato 21 giugno h. 09.30 – 11.00:

La gestione della manutenzione urbana

Arch. Ing. Ivano Turlon (Insula spa - Venezia)

sabato 21 giugno h. 11.00 – 13.00:

Case study: la gestione informatizzata della manutenzione urbana della città di Venezia

Ing. Rudj Todaro (Insula spa - Venezia)

sabato 21 giugno h. 13.00 – 13.30:

Discussione argomenti e case studies 1° modulo

Ing. Rudj Todaro (Insula spa - Venezia)

Arch. Ing. Ivano Turlon (Insula spa - Venezia)

▪ **2° modulo (16 ore)**

giovedì 26 giugno h. 15.00 – 15.30:

Riepilogo argomenti e case studies 1° modulo

Prof. Arch. Luigi Di Prinzio (IUAV SIT)

giovedì 26 giugno h. 15.30 – 19.00:

Processi e modelli di "global service" per la gestione dei patrimoni: inquadramento (aspetti organizzativi, tecnici, procedurali e normativi)

Prof. Arch. Silvano Curcio (IUAV SIT, Terotec)

Arch. Pier Giuseppe Mucci (Comune di Modena)

venerdì 27 giugno h. 09.30 – 11.30:

L'interazione tra sistemi gestionali, sistemi informativi ed utenti nei processi di "global service"

Arch. Pier Giuseppe Mucci (Comune di Modena)

Ing. Enzo Scudellari (Comune di Bologna)

venerdì 27 giugno h. 11.30 – 13.30:

Case study: la gestione informatizzata del "city global service" del Comune di Bologna

Ing. Enzo Scudellari (Comune di Bologna)

venerdì 27 giugno h. 15.00 – 17.00:

Case study: la gestione informatizzata del "global service" del patrimonio immobiliare scolastico della Provincia di Biella

Arch. Francesco Rosson (Manitalidea spa - Ivrea)

venerdì 27 giugno h. 17.00 – 19.00:

Case study: la gestione informatizzata del "global service" del patrimonio immobiliare IBM in Europa

Ing. Alberto Battiloro (Ingest Facility spa - Torino)

sabato 28 giugno h. 09.30 – 11.00:

E-Facility per i patrimoni immobiliari e urbani

sabato 28 giugno h. 11.00 – 13.00:

Case study: la gestione informatizzata dell'E-Facility del patrimonio immobiliare dell'Azienda Sanitaria di Empoli

sabato 28 giugno h. 13.00 – 13.30:

Discussione argomenti e case studies 2° modulo

Dott. Andrea Tiveron (Metodi srl - Roma)

▪ **3° modulo (18 ore)**

giovedì 03 luglio h. 15.00 – 15.30:

Riepilogo argomenti e case studies 2° modulo

Prof. Arch. Luigi Di Prinzio (IUAV SIT)

giovedì 03 luglio h. 15.30 – 17.00:

Il Management dei servizi tecnico-gestionali e manutentivi per i patrimoni immobiliari e urbani: inquadramento (aspetti organizzativi, tecnici, procedurali e normativi)

Prof. Arch. Silvano Curcio (IUAV SIT, Terotec)

giovedì 03 luglio h. 17.00 – 19.00:

L'integrazione e l'architettura dei sistemi informativi per il Management dei patrimoni urbani e immobiliari

Ing. Massimo Berka (Deltadator spa - Trento)

venerdì 04 luglio h. 09.30 – 11.30:

L'impostazione logica dei data base per la razionalizzazione, la fruizione ed il controllo dei flussi informativi tecnico-gestionali

Ing. Filippo Pongiglione (Pirelli & C. R. E. Facility Management spa - Milano)

venerdì 04 luglio h. 11.30 – 13.30:

Case study: il supporto delle tecnologie informatiche per i processi e i servizi di Facility & Maintenance Management dei beni urbani e immobiliari

Ing. Maurizio Bottaini (Manutencoop scrl - Bologna)

venerdì 04 luglio h. 15.00 – 17.00:

Case study: il supporto delle tecnologie informatiche per i processi e i servizi di Property & Building Management dei beni immobiliari

Dott. Vincenzo Acunto (Groma srl - Roma)

- venerdì 04 luglio h. 17.00 – 19.00: **Case study: il supporto delle tecnologie informatiche per i processi e i servizi di Cleaning & Security Management dei beni immobiliari**
Dott. Marco Storchi (Coopservice srl - Reggio Emilia)
- sabato 05 luglio h. 09.30 – 10.30: **Riepilogo e discussione argomenti e case studies 3° modulo**
Prof. Arch. Luigi Di Prinzio (IUAV SIT)
- sabato 05 luglio h. 10.30 – 15.30: **Tavola rotonda conclusiva**
Partecipano i docenti del Programma
Prove di valutazione finale
-