

TIPO DI DOCUMENTO:

LIBRO

TITOLO:

Facilities management good practice guides

SOTTOTITOLO:

AUTORE:

Cognome, Nome / Ente / AA VV:

AUTORE (A CURA DI):

Cognome, Nome / Ente / AA VV:

Healthcare Facilities Consortium

DATI EDIZIONE:

Anno di pubblicazione:

2001

Editore:

HFC

Luogo di edizione:

London, UK

N° pagg.:

PAROLE CHIAVE:

Parola chiave1:

patrimonio immobiliare sanitario

Parola chiave2:

codice di pratica

Parola chiave3:

servizi

Parola chiave4:

qualità

ABSTRACT:

Le "Facilities management good practice guides" sono "codici di pratica" progettati per permettere agli Enti che si occupano della gestione del patrimonio immobiliare ospedaliero ed extraospedaliero pubblico britannico, di valutare le performance di esercizio, messe opportunamente in confronto con altre di riferimento al fine di ottimizzare le strategie ed individuare gli obiettivi da perseguire. Tutte gli Enti dovrebbero riuscire a raggiungere almeno i livelli minimi descritti, cercando di aspirare al livello migliore. I servizi dovrebbero tuttavia tendere verso l'ottenimento di un equo bilancio nelle prestazioni. Le organizzazioni dovrebbero anche confrontare i dati di ritorno con gli indicatori di prestazione-chiave presentati all'interno della guida per stabilire un quadro d'insieme più affidabile.

Lo studio è promosso da Healthcare Facilities Consortium (HFC), un consorzio britannico supportato da più di 250 Aziende sanitarie, che ha come missione quella di promuovere e diffondere strumenti di conoscenza e informazione sulla qualità dei servizi in campo sanitario.

FACILITIES MANAGEMENT GOOD PRACTICE GUIDES

Index

GUIDE NO 1: DOMESTIC SERVICES

GUIDE NO 2: MAINTENANCE SERVICES

GUIDE NO 2: NON-EMERGENCY PATIENT TRANSPORT SERVICES

GUIDE NO 4: SECURITY

GUIDE NO 5: CATERING SERVICES

GUIDE NO 6: ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

GUIDE NO 7: LINEN SERVICES

GUIDE NO 8: PORTERING

GUIDE NO 9: UNPLANNED ABSENCE

GUIDE NO 10: TELECOMMUNICATIONS (VOICE)