

# WEBLAB - SCHEDA DOCUMENTO N° 166

terotec

TIPO DI DOCUMENTO:

**PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE**

TIPOLOGIA CORSO:

**Corso universitario**

TIPO DI CORSO:

**Master di 2° livello**

TITOLO:

**Innovazione della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani ed immobiliari**

SOTTOTITOLO:

DATI PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE:

Enti organizzatori:

**Università di Bologna - Facoltà di Ingegneria**

Enti di supporto:

**EFESO; Manutencoop; Consorzio Symposium; Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali; Regione Emilia-Romagna**

Luogo di svolgimento:

**Bologna**

Sede di svolgimento:

**Efeso - Bologna**

Anno/periodo di svolgimento:

**01/2003-12/2003**

Durata:

**1500 ore**

Crediti formativi:

**60**

N. posti disponibili:

**17**

Titolo di accesso:

**Laurea in Architettura, Ingegneria**

Costo:

**€ 0**

Finanziamento:

**Totale (FSE)**

PAROLE CHIAVE:

Parola chiave1:

**innovazione**

Parola chiave2:

**manutenzione**

Parola chiave3:

**gestione**

Parola chiave4:

**patrimoni urbani e immobiliari**

ABSTRACT:

**Il Master di 2° livello, attivo presso l'Università di Bologna, si propone di formare un profilo professionale innovativo, con competenze manageriali e tecniche nell'ambito della manutenzione e della gestione del patrimonio immobiliare con contratti di Global Service. Il Master si propone in particolare di favorire lo sviluppo di integrazione tra il sistema universitario, quello della formazione ed il mondo delle imprese, sviluppando competenze altamente spendibili ed offrendo opportunità di professionalizzazione coerenti con le esigenze del mondo produttivo e necessarie per rendere maggiormente competitive le imprese.**



© - Centro Documentazione Terotec - tutti i diritti riservati

Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

Viale Giulio Cesare 14 00192 Roma tel. +39 063610695 +39 063230130 fax +39 063610756 terotec@terotec.it www.terotec.it



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



CONSORZIO SYMPOSIUM



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Dipartimento per le politiche del lavoro  
e dell'occupazione e tutela dei lavoratori  
UFFICIO CENTRALE OFPL

**Master Universitario di II Livello**

# Innovazione della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani ed immobiliari



ELM - Imola

Rivolto a 17 laureati in Architettura e Ingegneria, di età compresa tra i 24 e 30 anni, in cerca di occupazione

**Un percorso formativo finalizzato allo sviluppo di competenze manageriali e tecniche nell'ambito della manutenzione e gestione del patrimonio immobiliare con contratti di global service**

La partecipazione, **gratuita**, offre l'opportunità di acquisire una specializzazione molto richiesta dal mercato del lavoro

Il Master è stato approvato dal Consorzio Symposium con delibera del Consiglio Direttivo del 13/09/02 nell'ambito del P.O.R Regione Emilia-Romagna ob. 3 Misura C3 "Formazione Superiore" FSE 2000-2006

**1500 ore di formazione di cui 500 di stage da gennaio a dicembre 2003**

Le lezioni si svolgeranno a Bologna presso la sede di Efeso - Via S. Rita, 4  
La frequenza è obbligatoria - Il Master riconosce 60 crediti per l'attività didattica

Il progetto è realizzato da Efeso, in convenzione con la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Bologna

Informazioni sulle modalità di **iscrizione**, e il facsimile della domanda di ammissione sono scaricabili sul sito internet [www.unibo.it](http://www.unibo.it) (cliccare: Master)

Per informazioni rivolgersi a: Daniela Romagnoli - EFESO Via S. Rita n. 4 Bologna  
Tel. 051/6023127 Fax 051/6014873 e-mail [dromagnoli@efeso.it](mailto:dromagnoli@efeso.it)



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

In collaborazione con



La formazione del profilo di Project Manager del Property, Facility and Asset Management, caratterizzato da significativi elementi di innovazione e di specializzazione, risponde alle esigenze di un mercato fortemente in crescita.

Il mercato della manutenzione in Italia sta infatti profondamente cambiando: si passa da un mercato guidato dai lavori ad un mercato guidato dal servizio secondo le modalità del *global service* che portano ad ottimizzare i processi gestionali inerenti la manutenzione, integrando le attività di monitoraggio e programmazione degli interventi manutentivi con la realizzazione dei lavori; ciò è possibile in una logica di orientamento al risultato di cui il fornitore è responsabile nei confronti del committente.

La richiesta di servizi di manutenzione programmata di immobili pone le premesse per lo sviluppo di una nuova cultura e di un nuovo mercato di servizi integrati: quello del *facilities management*.

### Obiettivi

Il Master si propone di creare un profilo professionale qualificato dotato di **competenze manageriali e tecniche nell'ambito della manutenzione e della gestione del patrimonio immobiliare con contratti di global service**.

### Sbocchi professionali

*L'edizione precedente A.A. 2002-2003 si è conclusa con ottimi esiti occupazionali. Il 93% dei partecipanti è stato inserito in azienda al termine del Master.*

Il ruolo di riferimento presenta un profilo manageriale e di leadership con elevate competenze tecniche che possono essere applicate sia all'interno di imprese, sia in forma consulenziale. Segnaliamo in particolare alcuni ruoli organizzativi che possono essere ricoperti all'interno di imprese: Responsabile commesse del settore edile, Responsabile Servizi di Gestione Impianti Tecnologici, Project Manager in vari settori, Responsabile di gestione servizi di igiene e sanificazione ambientale in imprese di pulizie e di igiene urbana, Energy Manager. L'impresa promotrice e le imprese che collaborano alla realizzazione del Master ospiteranno in stage i partecipanti.

**Il Master è rivolto a 20 laureati nelle seguenti facoltà:** Ingegneria, Architettura, Agraria e Chimica.

### Principali contenuti

Team building e tecniche di negoziazione	ore 75
Il sistema organizzativo e i sistemi operativi	
Qualità e Sicurezza	100
Le politiche di terziarizzazione e outsourcing	100
Il servizio manutenzione: progettazione e gestione	150
Il sistema informativo e di manutenzione	150
La manutenzione edile e civile	100
La manutenzione e ottimizzazione degli impianti di climatizzazione	75
La manutenzione degli impianti idraulici ed idrico-sanitari	50
La manutenzione degli impianti elettrici e di sicurezza	50
La manutenzione delle strade e dei relativi sottoservizi	100
L'igiene e il comfort degli edifici e l'igiene ambientale	50

**Durata:** 1500 ore articolate in attività didattica frontale, didattica alternativa e studio individuale guidato e 500 ore di stage. *La frequenza al corso è obbligatoria.* Il superamento dei corsi (60 CFU) consente l'acquisizione del titolo, avente valore legale, di Master universitario di II livello.

**Sede Corso:** Efeso, Via Santa Rita 4 - Bologna

Il Master è realizzato dalla Facoltà di Ingegneria dell'Università di Bologna in convenzione con Efeso. L'iniziativa è promossa e realizzata con la partecipazione attiva del Gruppo Manutencoop scarl e con la collaborazione di CNS-Consortio Nazionale Servizi.

Direttore scientifico del Master: prof. Arrigo Pareschi.

### Trattamento corsisti

La quota di iscrizione è pari a 2000 euro.

L'Alma Mater Studiorum mette a disposizione degli iscritti 10 borse di studio di 1000 euro ciascuna assegnate secondo la procedura definita nel Bando scaricabile sul sito: [www.unibo.it](http://www.unibo.it) (cliccare: master).

Sono previste ulteriori borse di studio nel periodo di stage.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le domande devono pervenire **entro il 16 febbraio 2004**. Indicazioni sulle modalità di iscrizione e il facsimile di domanda di ammissione sono scaricabili sul sito internet [ww.unibo.it](http://ww.unibo.it) (cliccare: Master).

**Per informazioni rivolgersi a:**

**Daniela Romagnoli**, EFESO, via Santa Rita 4 - Bologna  
Tel. 051/6023127 Fax 051/6014873  
e-mail [dromagnoli@efeso.it](mailto:dromagnoli@efeso.it)

La Facoltà di Ingegneria dell'Università di Bologna, con il suo patrimonio di didattica e ricerca, basa la propria offerta formativa su un rapporto di stretta collaborazione con il mondo delle imprese e delle professioni; **EFESO, Ente di Formazione della Lega Coop dell'Emilia-Romagna**, fortemente radicato nel tessuto imprenditoriale, offre una consolidata esperienza nei progetti di formazione di risorse umane e professionalizzazione coerenti con le esigenze delle imprese. La collaborazione tra questi due attori offre l'opportunità di integrare diverse conoscenze e capacità, e di acquisire una professionalità che mette insieme teoria e pratica e fa della specializzazione il valore aggiunto da giocare nel mondo del lavoro.

L'iniziativa è promossa e realizzata con la partecipazione attiva del **Gruppo Manutencoop scarl**. Il gruppo ha una posizione di rilievo nell'ambito del Facility e Property Management a livello Nazionale, dove opera direttamente con il marchio Manutencoop scarl e attraverso le proprie società controllate Manutencoop Facility Management S.p.A., Building Service Management srl, MCB srl, Servizi Ospedalieri S.p.A. Tratto distintivo del Gruppo Manutencoop scarl è quello di proporsi come interlocutore unico dei clienti per anticipare, progettare e rispondere, con tempestività, efficacia, efficienza e qualità, a tutti i fabbisogni di funzionalità, comfort, valorizzazione e gestione integrata dei patrimoni immobiliari ad uso civile, industriale e sanitario. L'impegno del Gruppo è di sviluppare l'occupazione ad alto contenuto manageriale ed in particolare profili professionali connotati da una spiccata visione sistemica integrata delle attività e da un forte orientamento agli obiettivi e alla relazione con i clienti e gli utenti dei servizi.

Collabora alla realizzazione del Master **CNS**, il **Consorzio Nazionale Servizi** della Lega delle Cooperative che opera, attraverso tutte le associate nei settori di intervento: pulizie civili e industriali, ristorazione e catering, ambiente ed ecologia, manutenzioni, logistica-movimentazione merci, servizi turistico-museali, energia, reception e portierato.

Il Consorzio ha sviluppato competenze e procedure mirate alla fornitura di un sistema gestionale integrato che comprende i servizi finalizzati alla manutenzione e alla redditività dei patrimoni immobiliari secondo la formula del facility management global service.



**Sede legale**

Viale A. Moro, 16 - 40127 Bologna  
Tel. 051 6023111 - Fax 051 509739

web: [www.efeso.it](http://www.efeso.it) • e-mail: [efeso@efeso.it](mailto:efeso@efeso.it)



**MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO**

# Innovazione della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani ed immobiliari

2<sup>a</sup> edizione



*periodo di realizzazione:*  
**marzo 2004 - gennaio 2005**



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



*promosso da*



Manutencoop Facility Management SpA  
BSM Srl - MCB Srl  
Servizi Ospedalieri SpA

*in collaborazione con*

